

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	POP-POP (放課後等デイサービス)		
○保護者評価実施期間	令和7年 5月 13日		令和7年 5月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15名	(回答者数) 13名
○従業者評価実施期間	令和7年 5月 13日		令和7年 5月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数) 4名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 6月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童発達支援と放課後等デイサービスの活動時間を分け、それぞれの発達段階に合わせて支援や活動を提供していること。	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人ひとりの発達段階やニーズに合わせて、きめ細やかな支援やプログラムの提供を行っている。</li> <li>運動遊びをそれぞれの成長段階に合わせて無理なくチャレンジできるため、小さな成功体験を重ねることで自然と自信を育むことができるよう支援を行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者や児童の声を聞きながら、プログラム内容を随時見直し、新しい活動や体験ができるよう支援を行っている。</li> <li>常にアセスメント会議、職員同士の情報共有を行うことで、児童一人ひとりに最適なサポートができるよう努めている。</li> </ul>
2	各活動ごとに部屋を分けることで、目的に応じた環境設定がされていると児童自身が認識しやすくなっているところ。	<ul style="list-style-type: none"> <li>視覚や明確なゾーニングを使い、児童が自発的に活動できるよう工夫している。</li> <li>安全性や児童が落ち着いて活動できる雰囲気作りを大切にしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>空間レイアウトの見直し、新しい活動の導入、視覚支援グッズの充実を積極的に取り入れている。</li> </ul>
3	土曜、祝日は児童が社会経験を広げるため、事業所外へのお出かけ活動に取り組んでいること。	<ul style="list-style-type: none"> <li>お出かけを通じて、社会のルールやマナー、公共機関の利用方法、他者との関りや好奇心が育まれるよう支援を行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動のテーマを設けて、それぞれの活動に目標やねらいを持たせることで、児童の成長や学びに繋げている。</li> </ul>

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	一部バリアフリー対応が十分ではないところ。	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所が2階にあり、エレベーターやスロープなどの設備が未設置であること。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員が階段のサポートをする。必要な場合には事前にご相談いただける体制を整えること。</li> </ul>
2	事業所駐車場が建物から近い場所と2～3分程歩く場所があり、遠くの駐車場を利用した場合児童に事業所まで歩いてもらう必要があること。	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣施設との兼ね合いで駐車場の数が足りない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>近隣の駐車場に空きが出た場合に借りる。時間帯で借りるなど、効率的に借りられるよう工夫していく。</li> </ul>
3			

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス POP-POP

公表日 令和7年7月20日

利用児童数 令和7年6月10日

回収数 13

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1	静と動の活動場所がはっきり部屋で分かれていて、とてもメリハリのつきやすい場所だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				段階を踏みながら、その子のできるを広げていける工夫をしてくれています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				苦手としているところをあえて引き出し、「自分と向き合える」また、それに「どう対応したら良いか」を考えられる機会を設けてくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3		4		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				直接説明を聞いたり、質問などもLINEで連絡ができるのでとてもありがたいです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		3	見学会や送迎時に、現在の方向性などを共有していただいているので家庭でも活かしやすい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				細かく報告していただき、情報共有をすることにより、親として子への目標も明らかになったりも多いため、それにより一緒に取り組みやすいため助かっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3		4	兄はデイサービスを利用しながらなかったため、交流の機会から抵抗感をなくしていけたらと相談していました。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		2	すぐに職員間で情報が共有され、対応を考えて下さっていることがいつもありがたく感じています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				子どもの耳に入らないように場所や言い方を工夫してくれています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			5	マニュアルがたくさんありすぎて把握が難しいので事業所の先生に任せています	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		4		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2	熱中症対策など事前に告知をしてくれて安心しています	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1			子育ての心配事を相談するとアドバイスをしてくれるので安心して相談したり通わせることが出来ます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			先生や児童と会ってお話できるのを楽しみに通っています。運動内容が興味深いので毎回来んでいます	
	29 事業所の支援に満足していますか。	13				いつも相談支援をしてくれて助かっています	

