

公表:令和 6年 7月 11日

事業所名 POP-POP

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			色分けした部屋の環境で活動することができる。	
	②	職員の配置数は適切であるか	4			児童数に対して職員数が多く個別での対応も可能	利用人数に応じて必要な人員確保に努めていく
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			日頃から保護者の方とのコミュニケーションを図りニーズなどの配慮をしている	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			4	日頃からフィードバックを行い、業務改善に繋げていく	必要に応じて第三者機関と連携をしていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4				
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			日頃から職員間でプログラムの検討会議をしている	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			日頃から振り返りや外部見学などの意見を集め検討会議をしている	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4				

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			毎日職員間で振り返りを行い情報を共有している	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			学校との情報共有を保護者の方に協力してもらいながら把握していく	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1		3		今後必要に応じて行っていく
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4			現在該当する児童がおりません
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2		今後地域向けのイベントなどを企画していく
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	2	オンラインや動画配信などを活用し積極的に参加している	今後も研修などに積極的に参加していく
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4				

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			日頃から保護者の方とのコミュニケーションを図り悩みに関することなどの支援をしている	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1		3		事業所内の保護者同士が連携を取れるようなイベントを開催する
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4				
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3		1		地域イベントに参加したり、イベントを企画して地域住民との触れ合いの機会を作る
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2		2	年に数回緊急マニュアルなどの内容確認を行っている	緊急時対応マニュアルなどを周知して、発生を想定した訓練を計画的に取り組んでいく。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2		2		日頃からどんなことが避難訓練に必要なか会議を行い取り組んでいる
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2		2		虐待を防止するための研修や会議を計画的に行っている。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4				
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4				
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			日頃から危険なところや危ないものはないか職員間で共有している	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 6年 7月 11日

事業所名 POP-POP

保護者等数(児童数)

回収数 10

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	2			事業所は2階にあげ、活動場所はバリアフリーになっている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1				子どもや保護者の意見やニーズを聞きながら個別支援を作成していく
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・その日の人数や個に応じた活動を用意してくれています。内容も幅広く工夫されています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	1		・わからない	今後児童館などと交流する機会が持てるようイベントの企画をする
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6		・わからない	今後は日程調整をして頂きながら保護者同士の連携を支援していく(BBQ、お祭りなどのイベント開催予定)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10					おたよりやSNSなどで活動の様子を発信している
⑭	個人情報に十分注意しているか	10						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		1	・わからない	緊急時対応マニュアルなどを周知して、発生を想定した訓練を計画的に取り組んでいく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	1	3	・行っているのかわからない	日頃からどんなことが避難訓練に必要であるか会議を行い取り組んでいる
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			1	・職員、お友達、活動内容共に楽しみにしている	安心できる居場所になるよう日頃から検討会議を大切にしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			1	・身体を動かす、指を動かす。考えるイメージを膨らませる。等様々な体験をさせてもらっています。人間関係、感情のコントロールも少しずつ穏やかになっているように感じます。	子どもたちの特性を理解しながらスモールステップ支援を心がけている

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。